

Verkoopvoorwaarden Computercollectief B.V.

Computercollectief is gevestigd op Sarphatistraat 13, 1017 WS Amsterdam.
Winkel- en bezoekadres: Amstel 312, 1017 AP Amsterdam
info@comcol.nl, tel 020-6223573, KvK: 33157333, BTW: NL807801197B01.

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen van en overeenkomsten met Computercollectief B.V. Onze algemene voorwaarden worden u online ter beschikking gesteld maar kunnen ook kosteloos worden toegezonden. Bovendien bieden wij op onze website de mogelijkheid deze elektronische Algemene Voorwaarden te downloaden. Het accepteren van een aanbieding of offerte dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt. Algemene (inkoop)voorwaarden van de koper zijn op deze overeenkomsten niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Indien Computercollectief niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dat niet dat zij in andere gevallen haar recht zou verliezen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Computercollectief vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

2. Aanbiedingen en overeenkomsten

De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment van aanvaarding door u van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Indien u het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, ontvangt u onverwijld langs elektronische weg een ontvangstbevestiging. Computercollectief behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Indien de prijzen wijzigen na het sluiten van de overeenkomst brengen wij u daarvan op de hoogte en heeft u de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden, tenzij de prijsverhoging een gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen. Computercollectief is gerechtigd onder opgave van redenen bestellingen te weigeren of bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Computercollectief dit mee binnen 10 werkdagen na ontvangst van de bestelling.

Computercollectief kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de offertes of aanbiedingen een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

3. Prijzen en betalingen

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders is vermeld. De prijzen van boeken zijn inclusief 6 procent BTW en van software en hardware inclusief 19 procent BTW, tenzij anders is vermeld.

Indien de prijzen voor de aangeboden producten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, brengen wij u hiervan op de hoogte en bent u gerechtigd de bestelling te annuleren.

Na levering dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de aangegeven wijze, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Betaling kan geschieden na levering op rekening of, na overeenstemming, onder rembours of als vooruitbetaling. Aan uw bestelling kunnen nadere (betalings/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim. Bij niet tijdige betaling worden administratiekosten in rekening gebracht. Bij in gebreke blijven wordt een incassobureau ingeschakeld om de vordering te innen. De buitengerechtigde kosten, tot een maximum van 15% van het te vorderen bedrag, en alle gerechtelijke kosten komen daarbij voor rekening van de wederpartij.

4. Levering

Levering vindt plaats met bekwame spoed - binnen 1 a 2 werkdagen is ons streven - doch tenminste binnen dertig (30) dagen na bestelling, tenzij door ons anders is aangegeven. Indien levering niet tijdig plaatsvindt, dan ontvangt u binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft u tot het moment van levering het recht de bestelling zonder kosten schriftelijk te annuleren.

5. Eigendomsvoorbehoud

Zaken, welke door Computercollectief aan u worden geleverd blijven haar eigendom totdat u alle daarvoor verschuldigde bedragen heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van in ontvangst name op u over.

6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Computercollectief geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

7. Reclames

Computercollectief raadt aan de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd schriftelijk te melden.

Reclameren schort de betalingsverplichting niet op. Indien vaststaat dat een product gebrekkig is en er tijdig is gereclameerd, heeft Computercollectief de keuze het desbetreffende product tegen retournering daarvan te vervangen door een nieuw product, dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven werkdagen na aflevering aan Computercollectief te retourneren. Uitgezonderd is computerprogrammatuur waarvan u de verzegeling heeft verbroken. Alvorens de producten te retourneren dient u contact op te nemen met Computercollectief voor het verkrijgen van een retournummer en het retouradres. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen. Eventueel reeds ontvangen betaling inclusief de kosten toezending wordt uiterlijk binnen dertig dagen na de ontbinding terugbetaald.

8. Aansprakelijkheid

Computercollectief is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of anderssoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, welke is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

9. Overmacht

In geval van overmacht is Computercollectief niet gehouden tot vergoeding van de daardoor bij de koper ontstane schade, behoudens en voor zover Computercollectief als gevolg van de overmachtsituatie een voordeel heeft gehad dat bij correcte nakoming niet zou hebben plaatsgevonden.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle rechtsbetrekkingen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11. Geschillen

Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over een product en/of dienst. Neemt u dan zo snel mogelijk contact met ons op, liefst per e-mail via: info@comcol.nl. Uiterlijk binnen 30 dagen zullen wij op uw klacht reageren.

Komen we er samen niet uit en bent u consument dan kunt u – tegen betaling van 25 euro klachtgeld – uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. Voor nadere informatie over deze Geschillencommissie zie: www.sgc.nl. Deze onafhankelijke commissie doet een uitspraak over het geschil. De uitspraak van de commissie is bindend. Wordt u (gedeeltelijk) in het gelijk gesteld, dan wordt het klachtgeld (gedeeltelijk) aan u terugbetaald.

Vorenstaande laat onverlet het recht om een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.