

Grace Period voor Adobe Creative Suite 3 Design Standard, Design Premium, Web Premium en Master Collection

Wie komt in aanmerking voor een gratis upgrade?

Na aankondiging van een nieuwe versie van één van onze softwarepakketten, duurt het nog enige tijd voor dit product beschikbaar is voor aankoop. Het kan dus voorkomen dat u na de aankondiging van een nieuw product een voorgaande versie koopt, omdat de nieuwe versie nog niet beschikbaar is. Indien u in deze zogenaamde *grace period* een voorgaande versie van één van onze softwareproducten aanschaft, heeft u recht op een gratis upgrade naar de nieuwste versie van dit product.

Hoe kom ik in aanmerking voor een gratis upgrade?

U komt in aanmerking voor een gratis upgrade naar het nieuw aangekondigde product, indien u de voorgaande versie van dit product heeft aangeschaft binnen de *grace period*. De *grace period* verschilt van product tot product. In onderstaand overzicht ziet u de *grace period* voor **Adobe Creative Suite 3**. U vindt daar ook de claimperiode, dit is de periode waarin u aanspraak kunt maken op uw gratis upgrade(s).

Product	Startdatum Grace Period	Einddatum Grace Period	Einddatum Claim Period*
CS3 Design St, Design Prem, Web Prem en of Master Collection NL	2 juni 2008	23 september 2008	07 oktober 2008
CS3 Design St, Design Prem, Web Prem en of Master Collection IE	2 juni 2008	31 augustus 2008	15 september 2008
CS3 Design St, Design Prem, Web Prem en of Master Collection FR	2 juni 2008	31 augustus 2008	15 september 2008

*) Claims na deze periode worden niet meer gehonoreerd!

Hoe verkrijg ik als box product klant deze gratis upgrade?

Een gratis upgrade is alléén te verkrijgen via Adobe klantenservice, ongeacht waar u uw product heeft aangeschaft! Om een upgrade te verkrijgen, dient u contact op te nemen met onderstaand telefoonnummer: **Nederland: +31 (0)20 201 3331 - België: +32 (0)27 119 960.**

U dient hiervoor het volgende bij de hand te houden:

- Uw contactgegevens
- Aankoopbewijs met datum (factuur)
- Uw registratiebewijs
- E-mailadres

Kijk voor meer informatie over het beleid inzake upgrades na de lanceringsdatum:

<http://www.adobe.com/nl/support/service/postann.html>

Hoe verkrijg ik als licentiekant deze gratis upgrade?

Indien u licenties (Adobe Open Options TLP of CLP) van **Adobe Creative Suite 3** na de aankondiging van de nieuwe versies heeft aangeschaft, dan krijgt u de upgrade (1 disk en 1 handleiding indien beschikbaar) toegestuurd na het aanvragen via onze Licentie website. www.licensing.adobe.com

Welke talenversies zijn beschikbaar?

Voor alle gratis upgrades (losse box of licentie) geldt: de taalversie van de upgrade moet gelijk zijn aan die van de oorspronkelijke versie.